DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

WHITEPAPER

PROZESS-MANAGEMENT VOR DIGITALISIERUNG

Warum ungeklärte Prozesse digital nicht besser werden.

Alfons Dintner | DI.OP Organisations- & Prozessberatung

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Digitalisierung beginnt nicht mit Software.

Sondern mit dem Verständnis der eigenen Prozesse.

Wer den Papierprozess unmittelbar digitalisiert, zementiert oft eine formal korrekte, operativ aber nicht gelebte Prozesswelt.

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Das Potemkinsche Dorf im Prozessmanagement

AUF DEM PAPIER

- Prozesslandkarten
- Standards
- Rollen & Freigaben
- Verfahrensanweisungen

IN DER REALITÄT

- Workarounds
- Excel-Nebenwelten
- manuelle Umgehungen
- Berichtsbürokratie

„Wer einen Prozess digitalisiert, der nur auf dem Papier existiert, digitalisiert ein Potemkinsches Dorf.“

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Vom Ist-Prozess zum digitalisierbaren Zielprozess

1. Realität verstehen
2. Soll und Ist vergleichen
3. Ursachen & Verschwendung beseitigen
4. Zielprozess gestalten
5. Standards verbindlich machen
6. Verantwortung klären
7. Wirkung messbar machen

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Prozess- und Projektsteuerung gehören zusammen.

Jeder Geschäftsprozess enthält:

- **Ziele & Kennzahlen**
- **Verantwortlichkeiten**
- **Risiken & Termine**
- **Kosten**
- **Verbesserungsmaßnahmen**

Eine durchgängige Steuerungslogik macht diese Abhängigkeiten sichtbar.

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Erst verbessern.
Dann digitalisieren.
Dann KI nutzen.



Prozesse verstehen und verbessern

Durchgängig digitalisieren

Automatisierung & KI als Verstärker nutzen

Automatisierung und KI stehen am Ende der Kette - nicht am Anfang.

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Praxis-Check vor jeder Digitalisierung

- **Entspricht der dokumentierte Prozess dem gelebten Prozess?**
- **Sind Soll-/Ist-Abweichungen und Ursachen verstanden?**
- **Ist der Kundennutzen klar?**
- **Sind Medienbrüche und Doppelarbeiten beseitigt?**
- **Sind Verantwortung und Entscheidungsrechte eindeutig?**

Mehrere Antworten „Nein“? Dann zuerst den Prozess bearbeiten.

DI.OP
ORGANISATIONS- & PROZESSBERATUNG

Mehr dazu im vollständigen Whitepaper.

„Prozessmanagement vor Digitalisierung“

Kostenlos auf:

alfonsdintner.de

„Die Zukunft beginnt gestern“ - bereits im Buchhandel erhältlich.

„Führung wirksam gestalten“ - erscheint demnächst.